

2024年  
3月1日  
開設

藤香苑 ご利用者さま・ご家族さまへ

# みなさまの声を 担当者に届ける相談窓口



ご意見センター

☎ 050-3613-0895

[お電話受付時間] 月曜日～金曜日 10:00～16:00 (祝日を除く)

## ご利用の流れ

01

ご利用者さま  
ご家族さまより  
ご意見の電話



施設職員の  
対応が気になった

食事の提供や  
寝具の状態を  
改善して欲しい

受けている  
治療や介護に  
不安がある



- ☑ 気になることやご不安などをお気軽にご相談ください

02

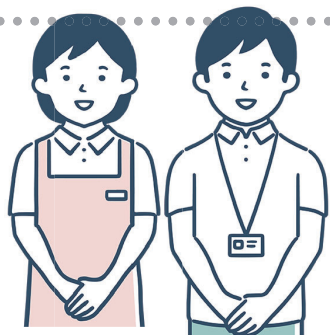
ご意見センター  
スタッフが応答



- ☑ しっかりお話を聞き担当部署にお伝えします  
・電話でお聞きした内容は確実に担当部署(責任者)にお伝えします。
- ☑ 匿名性・プライバシーが守られます  
・匿名で伝えてほしい等のご要望に対応します。  
・相談したことで、ご利用者さまやご家族さまが  
不利益な扱いを受けることがないように十分配慮します。

03

職員で共有



- ☑ ご希望に応じて担当者より折り返しご連絡します
- ☑ より良い介護サービスを提供できるように  
いただいたご意見を職員で共有し改善に努めます